

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области

С.В. Тарасов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
на 2019 год

Государственного казенного общеобразовательного учреждения Ленинградской области «Юкковская школа-интернат, реализующая
адаптированные образовательные программы»

_____ полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Выявить техническую возможность и реализовать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Устранение неполадок в работе раздела сайта «Напишите нам», обеспечение своевременного получения и оперативной обработки обращений через данный раздел, контроль оперативности рассмотрения, обработки и ответов на обращения.</p>	<p>январь – март 2019 г.</p>	<p>Малинина Мария Борисовна, учитель начальных классов, ответственный за школьный сайт.</p>	<p>Налажена работа раздела «Напишите нам», ответственный за работу официального сайта контролирует получение и обработку обращений, обеспечивает оперативную обратную связь с помощью удобной обратившемуся формы связи (телефон, электронная почта, мессенджеры).</p>	<p>январь 2019 г. (выполнено)</p>
<p>Обеспечить на сайте техническую возможность функционирования веб-сервиса для выражения мнения граждан о качестве оказанных образовательных услуг, а также внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг, обеспечить наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан и наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.), а также поиска и</p>	<p>Выяснение у технической поддержки платформы по созданию сайтов, на которой размещен официальный сайт учреждения, технической возможности разработки и реализации раздела «Отзывы и предложения».</p>	<p>февраль – июнь 2019 г.</p>	<p>Малинина Мария Борисовна, учитель начальных классов, ответственный за школьный сайт.</p>	<p>Ведутся переговоры с разработчиками платформы сайта.</p>	<p>февраль – июнь 2019 г.</p>

получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать: рассмотреть возможность создания электронных интерактивных лабораторий.</p>	<p>Рассмотрение вопроса целесообразности приобретения оборудования и программного обеспечения электронных интерактивных лабораторий.</p>	<p>Январь – октябрь 2019 года</p>	<p>Радченко Жанна Владимировна, исполняющий обязанности директора школы</p>	<p>Заседания МО учителей естественно-научного цикла, МО учителей математики и физики по решению вопроса целесообразности приобретения оборудования и программного обеспечения электронных интерактивных лабораторий.</p>	<p>Январь – октябрь 2019 года</p>
<p>В части обеспечения условий для охраны и укрепления здоровья учащихся рекомендовать: обратить внимание на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса (оборудование тренажерного зала и бассейна).</p>	<p>Продолжение работы по технической поддержке обеспечения условий для здоровьесбережения.</p>	<p>Январь – октябрь 2019 года</p>	<p>Радченко Жанна Владимировна, исполняющий обязанности директора школы.</p>	<p>Оборудование бассейна технически невозможно. Тренажерный зал в школе существует, но нуждается в обновлении оборудования, администрацией школы рассматривается возможность поиска спонсорской помощи или закладки</p>	<p>Январь – октябрь 2019 года</p>

				соответствующей статьи в бюджет учреждения на 2020 год для обновления тренажерного зала. В школе существуют современные спортивный зал и открытый стадион, оборудованы площадки для гольфа.	
В части условий индивидуальной работы с обучающимися рекомендовать: внедрять дистанционные образовательные технологии.	Рассмотрение вопроса о технической реализации внедрения дистанционных образовательных технологий.	Январь – декабрь 2019 года	Радченко Жанна Владимировна, исполняющий обязанности директора школы.	При необходимости для реализации принципа индивидуального подхода в обучении на методических объединениях учителей будут рассмотрены возможности адаптированной подачи учебного материала через сеть Интернет.	Январь – декабрь 2019 года
В части наличия дополнительных образовательных программ рекомендовать: рассмотреть возможность разработки программ технической и туристско-краеведческой направленностей; расширить	Продолжение кружковой работы. Расширение работы по сетевому взаимодействию.	Январь – декабрь 2019 года	Радченко Жанна Владимировна, исполняющий обязанности директора школы.	Рассмотрение вопроса о возможности занятий детей робототехникой в рамках сетевого взаимодействия (техническая направленность). Продолжение и	Январь – декабрь 2019 года

<p>спектр авторских образовательных программ.</p>				<p>расширение работы кружка «Моя Родина – Россия» в рамках туристско-краеведческого направления. При разработки авторских программ предусмотреть их рецензирование в ЛОИРО.</p>	
<p>В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях, соревнованиях разного уровня рекомендовать: продолжать создавать для обучающихся мотивационную среду, обеспечивающую участие и победы в спортивных олимпиадах.</p>	<p>Организация воспитательной работы в соответствии с Планом воспитательной деятельности учреждения (спортивно-оздоровительное направление), Программы формирования здорового образа жизни.</p>	<p>Январь – декабрь 2019 года</p>	<p>Темняк Наталья Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе.</p>	<p>В плане по воспитательной работе предусмотрено: систематическое проведение торжественных линеек с награждением участников и победителей спортивных соревнований. Продолжается систематическая работа во внеурочное время по обогащению знаний детей о различных видах спорта. Продолжается взаимодействие со спортивными учреждениями Санкт-</p>	<p>Январь – декабрь 2019 года</p>

				Петербурга Ленинградской области проведение совместных спортивных мероприятий, соревнований.	и через	
--	--	--	--	---	------------	--